

Ref.nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1		Over H5.2, p.9	Onze VTH-oplossing voorziet in standaard processen gebaseerd op de Omgevingswet ZTC. Wat is uw inschatting met betrekking tot de aansluiting van uw eigen VTH-processen in relatie tot de zaaktypen en processen op basis van deze Omgevingswet ZTC?	Voor het VTH domein kan worden volstaan met de omgevingswet ZTC. Onder de benodigde zaakfunctionaliteit is het nodig dat ook andere werkprocessen worden ondersteund. Te denken valt dan aan werkprocessen uit het Model-DSP voor de Waterschappen. https://i-navigator.bizzib.nl/15-model-dsp-waterschappen/134-omgevingswet-in-model-dsp-waterschappen
2		Over H5.2, p.9	Kunt u aangeven welke objectinformatie voor u van belang is om te kunnen registreren binnen de gevraagde oplossing?	Het is niet mogelijk deze vraag helder te beantwoorden. In welke context wordt de term objectinformatie gebruikt en bij welke gevraagde functionaliteit hoort deze vraag?
3		Deadline indienen beantwoording	De uiterste datum voor het indienen van de beantwoording staat op 6 juni. Dit is 2e Pinksterdag. Wij verzoeken u dit aan te passen naar woensdag 8 juni.	akkoord
4		Deadline indienen beantwoording	Deze Marktconsultatie gaat vooraf aan de aanbesteding "Vervanging ECM" bij beide Hoogheemraden. Kunt u aangeven welke (ECM) systemen vervangen dienen te worden?	InProces
5		Deadline indienen beantwoording	Bevat het project ook migraties van de oude systemen, of kiest men bijvoorbeeld voor een sterfhuisconstructie? Indien er migraties zijn, welke zijn dit?	datamigratie uit InProces
6		Deadline indienen beantwoording	Beogen de hoogheemraden één oplossing voor beide organisaties? Of willen beide organisaties een aparte oplossing met mogelijk een aparte inrichting krijgen?	Beide organisaties beogen één oplossing waarvan de inrichting per organisatie kan verschillen.
7		Deadline indienen beantwoording	Kunnen de Hoogheemraden aangeven wat de redenen zijn om tot vervanging over te gaan?	Met de introductie van de Omgevingswet, het ontbreken van essentiële functionaliteiten in het huidige zaakstelsel, het niet kunnen voldoen aan veranderende wetgeving, een aflopend contract en de ontwikkelingen binnen het zaakstelsel is er bij de afdelingen V&H (HHR) en PZ (HHSK) behoefte om wijzigingen door te voeren binnen het applicatielandschap en de eigen werkprocessen.
8		Deadline indienen beantwoording	Hoe ervaren de gebruikers de huidige oplossing(en) en wat verwacht men op het gebied van gebruikersgemak en nieuwe functionaliteit in de nieuwe oplossing?	Het huidige stelsel voldoet in onvoldoende mate aan de verwachtingen van de gebruikers, het nieuwe stelsel zal gebruiksvriendelijk moeten zijn en alle noodzakelijke en gewenste functionaliteiten moeten ondersteunen. Gebruikers verwachten een oplossing die voldoet aan de standaarden anno 2022.
9		Deadline indienen beantwoording	Welk type aanbesteding zijn de hoogheemraden voornemens te publiceren?	HHR betreft een publiekrechtelijke organisatie welke gebonden is aan Europees vastgestelde drempelbedragen. Daar naast hanteert HHR interne drempelbedragen voor aanbestedingen onder de Europese drempels. Voor onderhavige aanbesteding gelden de volgende drempelbedragen: EVO: tot €50.000,- MVO: tussen €50.000,- en €214.000,- Europees: boven €214.000,-
10		Deadline indienen beantwoording	In paragraaf 4.1.1 geeft u aan de verwachting te hebben dat per 1 oktober 2023 de nieuwe oplossing functioneel te worden opgeleverd. Kunt u aangeven wanneer de feitelijke implementatie kan starten, rekeninghoudend met de voorafgaande aanbesteding en de daarbij horende gunning?	Naar verwachting kan in q4 2022 of q1 2023 worden gestart met implementatie
11		Deadline indienen beantwoording	Kunt u al inzage geven in de vorming van de projectgroep? Welke rollen uit beide organisaties nemen hieraan deel?	Er zal een projectgroep gevormd worden, waarin o.a. de opdrachtgever, opdrachtnemer, projectleiding en de beheer en gebruikersorganisatie vertegenwoordigd zullen zijn.
12		Deadline indienen beantwoording	In hoeverre is de gemiddelde gebruiker bekend met zaakgericht werken? Is zaakgericht werken ingebed in de organisatie?	Goed. Ja.
13		Deadline indienen beantwoording	Wie wordt eigenaar van de oplossing binnen de hoogheemraden?	De proceseigenaren binnen de beide organisaties.